

## Empresa certificada ISO 9001-2000

En Abril del 2008 en nuestra empresa se realizaron las Auditorias para obtener la certificación en la Norma ISO 9001-2000, las cuales fueron acreditadas y otorgadas por la casa Certificadora LRQA.

El alcance de nuestro Sistema de Administración de Calidad considera los procesos Operativos relacionados con el servicio de autotransporte especializado:

- Para el control del servicio de importación y exportación en Puertos
- El rastreo satelital de la carga de nuestros Clientes
- El Control de Contenedores en nuestros patios de maniobras
- Para la Atención a Clientes durante nuestros servicios
- El Mantenimiento a nuestras Unidades
- Los procesos relacionados con la competencia y confiabilidad de nuestros Operadores y el recurso humano en general
- Los Procesos Administrativos para el apoyo de la Operación
- Entre otros Estos procesos son realizados en nuestras tres ubicaciones estratégicas certificadas: Manzanillo, Altamira y Monterrey.

La certificación de nuestros procesos brinda a nuestros Clientes confianza en que recibirán un servicio de calidad acorde a los estándares más exigentes del mercado.